

취업준비생을  
위한  
블라인드 채용  
가이드북





# CONTENTS

## Part 1. 블라인드 채용의 이해 •———— 05

1. 블라인드 채용이란
2. 블라인드 채용 절차

## Part 2. 블라인드 채용 절차 안내 •———— 09

1. 채용 공고
2. 직무설명자료
3. 입사지원서
4. 필기전형
5. 면접전형

## Part 3. 블라인드 채용 준비방법 •———— 45

1. 블라인드 채용 대비 전략
2. 블라인드 채용 관련 주요 FAQ
3. 블라인드 채용 사이트 활용법
4. 취업준비생 대상 채용 지원 프로그램



취업준비생을 위한 블라인드 채용 가이드북

# 블라인드 채용의 이해

- 1. 블라인드 채용이란 06
- 2. 블라인드 채용 절차 07

# PART 1.

# PART 1. 블라인드 채용의 이해

## 1. 블라인드 채용이란

- 블라인드 채용이란 채용과정에서 편견이 개입될 수 있는 항목을 요구하지 않고, 실력(직무능력)을 평가하여 인재를 채용하는 방식을 의미합니다.



### 외국 사례



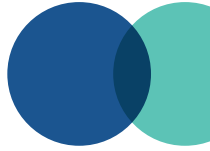
**프랑스** | 익명이력서(Anonymous Resume)를 통해 지원자의 이름, 나이, 주소, 국적을 배제하고, 교육사항, 직무경력만 기재하여 인종, 국적, 거주지역, 연령에 따른 편견요소를 방지하고 직무 수행 능력을 공정하게 검증



**영국** | 이력서에 이름을 쓰지 않게 하여 인종, 성별, 종교, 연령 등을 추측하지 못하게 함으로써 차별을 배제하고, 채용과정에서 편견의 개입을 금지하기 위해 평등기회훈련과정을 이수한 사람만이 채용 담당자 업무 수행



**미국** | 인종, 성별, 지역, 국적, 연령, 장애 등 편견적인 요소를 채용, 평가, 승진 등에서 차별하지 않도록 민권법(Civil Rights Act)를 통해 명시하고 있으며, 이력서에 사진, 연령, 성별 등 직무와 무관한 인적사항 요구 금지



## 2. 블라인드 채용 절차

- 블라인드 채용은 지원자의 실력(직무능력)을 평가하기 위해 4단계\* 절차를 통해 선발합니다.



\* 기관 및 채용 특성에 따라 채용절차와 세부내용 변경 적용 가능

- (채용공고) 채용인원, 지원자격 등 채용정보를 제공하며 직무내용에 대한 “직무설명자료”를 같이 공고합니다.

### ▶ 채용 직무 정보 제공

- 지원 분야별로 직무에 관한 정확한 정보를 제공하기 위해 직무 설명자료\*(NCS활용)를 제시하고 있습니다.

\* 직무수행 내용 및 능력(지식, 기술, 태도, 직업기초능력 등)을 제시

NCS란 국가직무능력표준(National Competency Standards)을 의미

- (서류전형) 직무와 관련된 교육, 자격, 경험사항, 자기소개서 등의 항목으로 지원자의 실력(직무능력)을 평가합니다.

### ▶ 입사지원서에 불필요한 인적사항 요구 금지

- 출신학교, 출신지역, 가족관계, 성별, 연령, 신체적 조건 등으로 차별하여 평가할 수 없습니다.

※ 다만, 직무를 수행하는데 반드시 필요할 경우 혹은 관련 법령 및 규정에 의해 제시된 경우에는 일부 인적사항 요구 가능

### 기존 채용 이력서

사진부착 (3.5cm x 4.5cm) 최근 6개월 이내	인적사항	성명	[한글]	[한자]
		[영문]	생년월일	
		주소		
		전화	[지역번호] - [전화번호]	[휴대폰번호]
학력사항	기간	학교명	진공	학위
	년 월 ~ 년 월	고등학교		
	년 월 ~ 년 월	대학교		
	년 월 ~ 년 월	대학원	세부전공 :	
	년 월 ~ 년 월	대학원	세부전공 :	
외종학위 논문 주제				

출신지역, 가족관계, 학교명 등 지원자의 인적사항을 이력서에 요구, 평가에 반영

### 블라인드 채용 이력서

1. 인적사항			
지원구분	신입 ( ) 경력 ( )	지원직무	접수번호
성명	(한글)	생일	활일만 기재
현주소			
연락처	(본인휴대폰) (비상연락처)	전자우편	
최종학교 소재지	* 지역인재 응시자 확인	필요항목	<input type="checkbox"/> 장애대상 <input type="checkbox"/> 보훈대상 <input type="checkbox"/> 고졸인재
2. 교육사항			
* 지원직무 관련 과목 및 교육과정을 이수한 경우 그 내용을 기입해 주십시오.			
교육구분	과목명 및 교육과정	교육시간	
<input type="checkbox"/> 학교교육 <input type="checkbox"/> 직업훈련 <input type="checkbox"/> 기타			

지원자의 인적사항 요구 일체 금지 직무능력만 평가에 반영

- (필기전형) 채용분야와 관련된 필기유형을 선택하여 지원자의 실력을 평가합니다.
- (면접전형) 경험, 상황, 토론, 발표 면접 등의 면접유형으로 지원자의 직무 관련 경험 및 직무 상황 대응 능력을 평가합니다.

#### ▶ 블라인드 면접 시행

- 직무관련 경험 및 주제 발표, 토론 등을 통해 구조화된 면접을 실시합니다.

취업준비생을 위한 블라인드 채용 가이드북

# 블라인드 채용 절차 안내

1. 채용 공고	10
2. 직무설명자료	15
3. 입사지원서	20
4. 필기전형	26
5. 면접전형	32

# PART 2.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내

### 1. 채용 공고

- 채용공고는 채용절차, 직무내용, 지원자격 등 채용과정을 지원자에게 상세히 알려주는 단계입니다.
- 특히, 지원자의 실력(직무능력)을 상세히 평가하기 위해 직무에 필요한 직무설명자료를 제공하여 지원자가 사전에 준비하도록 안내합니다.

#### ① 채용인원 및 지원자격(예시)

##### <0000공단 정규직 신입사원 채용공고>

금년 0000공단에서는 블라인드 채용 과정을 통해 정규직 신입사원 채용 계획을 다음과 같이 공고합니다.

##### ① 채용인원 및 모집부문

구분	인원	지원자격	주요업무	직무기술서
일반	28명	제한 없음	경영기획 및 일반사무	직무설명자료
전산	10명		전산프로그램 개발 및 관리	직무설명자료

##### ② 지원자격

- 학력, 연령, 성별 등에 제한 없음 (단, 연령 만60세 미만인 자)
- 채용 확정 후 즉시 근무가능한 자
- 공단 내규 상 채용 결격 사유에 해당하지 않은 자

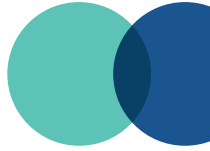
##### ③ 근무조건

- 채용형태 : 정규직 신입직원
- 근무지 : 본부 및 전국 지사
- 근무시간 : 주 5일, 1일 8시간

블라인드 채용은 출신학교, 가족관계, 성별, 연령, 출신지역, 신체적 조건 등으로 지원자격을 제한하지 않으며, 직무 관련 요구능력을 직무설명자료를 통해 사전에 안내합니다.

\* 직무 특성에 따라 규정, 법령 등에 의해 필요요건 요구 가능





## ② 채용절차(예시)

1. 접수기간 : 0000. 00.00 ~ 00.00 17:00 (최종제출 완료 기준)

2. 접수방법 : 채용 홈페이지 접수

- 우편, E-mail, Fax, 등을 통한 입사지원 접수 불가
- 마감일에는 지원자 집중으로 접수가 불가할 수 있으니 가급적 마감일 이전에 접수 완료하시기 바랍니다.

3. 전형절차 및 일정

○ 전체 전형절차 및 일정



\* 정확한 일정은 단계별 합격자 이후 홈페이지 안내

• NCS기반 직무능력 필기평가

1) 직업기초능력평가(20%) : 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 모집부문 공통

\* 객관식, 직업기초능력평가 해당영역 직무기술서 참고

2) 직무수행능력평가(80%)

- 일반 : 경영(회계학(중급회계수준), 재무관리, 마케팅, 경영정보시스템), 경제(미시, 거시, 계량경제학) 택 1

- 전산 : 정보처리기사 수준 정도 전공 지식

\* 객관식, 단답형, 약술형 문제 출제

원서 접수기간, 접수방법 등 기본적인 정보와 함께 채용 절차별 일정이 자세하게 기술되어 있으며, 필기평가의 유형과 배점, 출제범위 등 정보가 포함되어 있습니다.



### ③ 우대사항(예시)

- “국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률”에 따른 취업지원대상자, “장애 인고용촉진 및 직업재활법”에 의한 장애인 우대
- 사회적 배려대상자 우대
  - 국민기초생활 보장법 제 2조 제2호 및 제10호에 따른 기초생활보장 수급자
  - 한부모가족지원법 제 5조에 따른 지원대상자
  - 다문화가족지원법 제 2조에 따른 다문화가족의 구성원
- 공공기관 청년인턴 경험자, 비수도권 지역인재
- 직무관련 전문자격증(변호사, 공인회계사 등)
- 전산 부문 지원자 중 해당 직무 관련 자격증(정보보안기사, MCSE. 등)

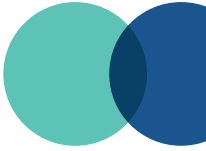
(참고사항) 관련 법령 및 정책 사항

※ 해당 기관별 적용 범위와 가점비율은 상이할 수 있으니, 채용공고를 확인해 주시기 바랍니다.

취업지원대상	※ 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」제29조, 「독립유공자 예우에 관한 법률」제16조 및 「5.18민주유공자 예우에 관한 법률」제20조에 의한 취업보호 및 취업지원 대상자로서 국가보훈처 발급 취업지원대상자 증명서 상 기재된 가산률(5~10%)로 확인 후 가산점 부여	사회형평적 채용
장애인	※ 「장애인복지법」제32조에 따른 등록 장애인	
청년인턴	청년고용촉진 특별법 제5조 제1항에 의거 15세~만34세 이하 지원 가능	
지역인재	혁신도시법 개정에 따라 지역인재 육성을 위해 해당 지역 최종학교(대학원 제외) 졸업자 지원 가능	정부 지침 활용
비수도권 인재	지방대학 및 지역균형인재 육성에 관한 법률에 의거 비수도권 학교 졸업자 가점 우대	
여성과학인재	여성과학기술인 육성 및 지원에 관한 법률 시행령 제13조에 따른 여성과학기술인 우대	

법적 우대사항이나 정책사항, 직무 관련 자격증이 있을 경우 별도로 가점이 부여되어 확인이 필요하며, 다양한 정책에 따라 지원자격, 우대사항, 제출서류 등을 기관 채용절차의 특성에 따라 요구합니다.





#### ④ 제출서류(예시)

##### ● 최종합격자에 한하여 제출

###### 필수제출

- 최종학교 성적 및 졸업(예정) 증명서 각 1부
- 기본증명서, 주민등록초본 1부(남자는 병역사항 기재, 접수일 기준 1개월 이내 발급분)

###### 해당자 제출

- 입사지원서에 기재한 교육사항, 경험(경력사항), 자격사항 증빙서류
- 취업지원대상자 증명서 1부
- 장애인증명서(또는 장애인등록증 복지카드 사본)
- 공공기관 청년인턴 수료증 또는 경력증명서
- 사회적배려대상자 관련 증명서

※ 기재사항 증빙서류 미제출시 허위기재로 판단하여 합격 취소 될 수 있음

입사지원서에 입력한 사항에 대한 진위여부 파악을 위해 증빙서류를 요청할 수 있습니다.  
다만, 증빙서류는 평가에 필수적인 사항을 요청할 수 있으나, 기타 인적사항에 대한 정보는 최종합격 이후에 요구합니다.

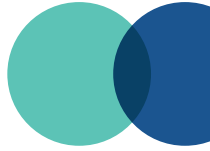


## ⑤ 기타사항(예시)

- 입사지원서의 작성내용 및 제출서류가 허위 또는 위조임이 판명되거나 고의로 누락 또는 추가한 사항이 확인될 경우 합격이 취소되며 입사한 경우라도 징계하고 될 수 있습니다.
- 최종 합격한 경우에도 신체검사나 신원조회 결과에 따라 채용되지 않을 수 있습니다.
- 전형 결과 모집부문별 적격자가 없다고 판단되는 경우 선발하지 않을 수 있습니다.
- 아래의 인사규정에 따라 채용 제한 기준이 있음을 확인하여 주십시오.
  - 1. 금치산자 또는 한정치산자 및 파산자로서 복권되지 아니한 자
  - 2. 금고 이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 만 3년을 경과하지 아니한 자
  - 3. 법원의 판결에 의하여 자격이 정지 또는 상실된 자
  - 4. 병역법에 의한 병역을 기피한 자
  - 5. 채용신체검사 결과 채용에 적합하지 않다고 판정된 자
  - 6. 기타 직원으로 채용하기에 적합하지 않다고 인정되는 자
- 채용과 관련된 문의사항은 채용 홈페이지를 참고해 주십시오.

입사지원 시, 유의사항 및 기타사항 등을 확인하여 지원자격, 제한기준, 감점사항 등에 대해 확인하여 불이익이 없도록 합니다.





## 2. 직무설명자료

- 직무설명자료는 지원자가 갖추어야 할 능력 및 직무 적합도에 대해 스스로 파악할 수 있도록 제공하는 자료입니다.
- 직무설명자료는 국가직무능력표준(NCS) 또는 기관 자료를 활용하여 직무수행내용, 지식·기술·태도 등 직무에 필요한 정보를 제공합니다.

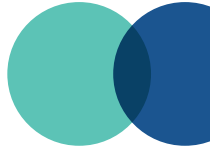
### 회계 직무 블라인드 채용 직무기술서 (예시)

채용분야 사무행정	분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
분류코드	02.경영 회계 사무	03.재무 회계	01.재무 02.회계	01.예산 02.자금 01.회계 감사 02.세무
능력단위	(예 산) 03.연간종합예산수립, 04.추정재무제표 작성, 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리 (자 금) 04.자금운용 (회계 감사) 02.자금관리, 04.결산관리, 05.회계정보 시스템 운용, 06.재무분석, 07.회계감사 (세 무) 02. 결산관리, 05.부가가치세 신고, 07.법인세신고			
직무 수행내용	(예 산) 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제하는 일 (자 금) 자금의 계획 수립, 조달, 운용을 하고 발생 가능한 위험 관리 및 성과 평가 (회계 감사) 기업 및 조직 내·외부에 있는 의사결정자들이 효율적인 의사결정을 할 수 있도록 유용한 정보를 제공, 제공된 회계정보의 적정성을 파악하는 일이다. (세 무) 세무는 기업의 활동을 위하여 주어진 세법범위 내에서 조세부담을 최소화 시키는 조세전략을 포함하고 정확한 과세소득과 과세표준 및 세액을 산출하여 과세당국에 신고·납부 하는 일이다.			
지식	(예 산) 예산운영지침, 예산관리규정, 손익분기점 분석, 계정과목 분류와 정의, 현금 흐름에 관한 지식, 손익구조에 관한 이해, 회계 원리에 관한 이해, 예산 관련 중·장기 전략 (자 금) 금융거래에 관한 실무지식 (회계 감사) 대금의 지급방법 및 지급기준, 기업 실무에 적용되는 회계 관련 규정, 재무제표 상호연계성, 재무제표 및 재무분석, 각종 회계순환 과정의 이해, 재무비율에 관한 이해, 기업 내외부 환경분석기법, 감사 및 회계 등에 관한 규정 (세 무) 계정과목에 대한 지식, 재무제표 상호연계성, 표준 재무제표에 관한 지식, 세금계산서 발급 및 절차에 관한 사항, 과세되는 재화 및 용역의 범			

채용분야	분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
사무행정				
기술	(예 산) 회계프로그램 활용능력, 세부 예산수립기준 발표능력, 예산안 보고서 작성능력, 재무상태표 작성능력, 재무비율 분석능력, 예산운영지침 작성 기술, 재무제표 분석능력, 보유자원 현황 분석 능력			
	(자 급) 자금 운용 기술			
	(회계 감사) 기업 자금사용계획 활용 능력, 계정과목별 명세서 작성능력, 손익산정 능력, 자산 부채에 관한 평가 능력, 회계프로그램 운용 능력, 원가계산 능력, 재무정보 작성 및 보고능력, 내부감사 결과보고서 작성능력			
	(세 무) 계정과목 분류 능력, 재무제표 작성과 표시 능력, 세금계산서 발급 및 수령 능력, 세무회계처리시스템 운용 능력			
태도	(예 산) 정확성, 분석적 태도, 논리적 태도, 타 부서와의 협조적 태도, 설득			
	(자 급) 분석적 사고력			
	(회계 감사) 합리적 태도, 전략적 사고, 정확성, 적극적 협업태도, 법률준수 태도, 분석적 태도, 신속성, 책임감, 정확한 판단력			
	(세 무) 규정 준수 의지, 수리적 정확성, 주의 깊은 태도			
우대 자격증	공인회계사, 세무사, 컴퓨터활용능력, 변호사, 워드프로세서, 전산회계운용사, 사회조사분석사, 재경관리사, 회계관리 등			
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력			

- 직무설명자료를 통해 채용분야에서 요구하는 능력단위, 지식·기술·태도, 관련 자격증, 직업기초능력 등을 확인할 수 있습니다.
  - 직무설명자료에 제시된 내용은 지원자의 실력(직무능력)을 평가하기 위해 채용전형(서류·필기·면접)에서 평가항목 및 기준으로 활용됩니다.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### ① NCS 분류체계, 능력단위

채용분야 사무행정	분류체계			
	대분류	중분류	소분류	세분류
분류코드	02.경영 회계 사무	03.재무 회계	01.재무	01.예산 02.자금
			02.회계	01.회계 감사 02.세무
능력단위	(예 산) 03.연간종합예산수립, 04.추정재무제표 작성, 05.확정예산 운영, 06.예산실적관리			

분류체계는 해당 직무와 연관된 NCS를 단계적으로 제시하고 있으며, 자세한 내용은 NCS포털사이트([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) 내에서 검색·확인이 가능합니다.



### ② 지식, 기술, 태도

지식	(예 산) 예산운영지침, 예산관리규정, 손익분기점 분석, 계정과목 분류와 정의, 현금 흐름에 관한 지식, 손익구조에 관한 이해, 회계 원리에 관한 이해, 예산 관련 중·장기 전략
기술	(예 산) 회계프로그램 활용능력, 세부 예산수립기준 발표능력, 예산안 보고서 작성능력, 재무상태표 작성능력, 재무비율 분석능력, 예산운영지침 작성 기술, 재무제표 분석능력, 보유자원 현황 분석 능력,
태도	(예 산) 정확성, 분석적 태도, 논리적 태도, 타 부서와의 협조적 태도, 설득력

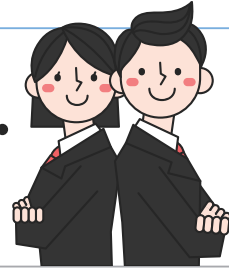
지식, 기술, 태도는 해당 직무에 필수적인 직무능력을 제시하고 있으며, 지원자의 교육사항, 자격사항, 경험(경력) 등을 통해 직무능력을 갖추었는지 스스로 판단할 수 있습니다.



### ③ 관련 자격증

우대 자격증	공인회계사, 세무사, 컴퓨터활용능력, 변호사, 워드프로세서, 전산회계운용사, 사회조사분석사, 재경관리사, 회계관리 등
-----------	---

해당 직무와 관련된 우대, 필수 자격증 이외는 평가 및 지원자격으로 활용되지 않습니다.



### ④ 직업기초능력

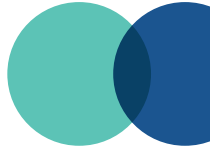
직업 기초능력	의사소통능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보능력, 조직이해능력
------------	--

10가지 직업기초능력 중, 해당 직무에서 우선적으로 요구되는 능력을 선별하여 제시하며, 채용과정(서류-필기-면접)에서 다양한 형태로 지원자의 기초적인 직업능력을 파악합니다.



※ 위 예시 직무기술서(직무설명자료)는 회계분야 직무분석 결과 공통적인 부분만 발췌하였음.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### (참고사항) 직업기초능력 항목 및 정의

능력	정의
의사소통 능력	업무를 수행함에 있어 글과 말을 읽고 들음으로써 다른 사람이 뜻한 바를 파악하고, 자기가 뜻한 바를 글과 말을 통해 정확하게 쓰거나 말하는 능력이다.
수리능력	업무를 수행함에 있어 사칙연산, 통계, 확률의 의미를 정확하게 이해하고 이를 업무에 적용하는 능력이다.
문제해결 능력	업무를 수행함에 있어 문제 상황이 발생하였을 경우, 창조적이고 논리적인 사고를 통하여 이를 올바르게 인식하고 적절히 해결하는 능력이다.
자기개발 능력	업무를 추진하는데 스스로를 관리하고 개발하는 능력이다.
자원관리 능력	업무를 수행하는데 시간, 예산, 물적자원, 인적자원 등의 자원 가운데 무엇이 얼마나 필요한지를 확인하고, 이용 가능한 자원을 최대한 수집하여 실제 업무에 어떻게 활용할 것인지를 계획하고, 계획대로 업무 수행에 이를 할당하는 능력이다.
대인관계 능력	업무를 수행함에 있어 접촉하게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 원만하게 지내는 능력이다.
정보능력	업무와 관련된 정보를 수집하고, 분석하여 의미 있는 정보를 찾아내며, 찾은 정보를 업무수행에 적절하도록 조직하고, 관리하며, 이를 업무 수행에 활용하는 능력이다.
기술능력	업무를 수행함에 있어 도구, 장치 등을 포함하여 필요한 기술에는 어떠한 것들이 있는지 이해하고, 실제로 업무를 수행함에 있어 적절한 기술을 선택하여 적용하는 능력이다.
조직이해 능력	업무를 원활하게 수행하기 위해 국제적인 추세를 포함하여 조직의 체제와 경영에 대해 이해하는 능력이다.
직업윤리	업무를 수행함에 있어 원만한 직업생활을 위해 필요한 태도, 매너, 올바른 직업관이다.

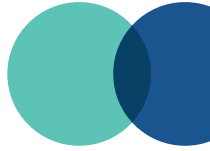
### 3. 입사지원서

- 블라인드 채용에서는 교육경험, 자격증, 직무 활동 등을 기반으로 지원자의 실력(직무능력)과 직무 관련성을 평가합니다.

(예시)  
편견없는 채용·  
블라인드 채용  
이력서

1. 인적사항					
지원구분	신입 ( ), 경력 ( )		지원직무		접수번호
성명	(한글)				
현주소					
연락처	(본인휴대폰)		전자우편		
	(비상연락처)				
최종학교 소재지	*지역인재 우대 응시자		가점항목	<input type="checkbox"/> 장애대상 <input type="checkbox"/> 보훈대상	
2. 교육사항					
* 지원직무 관련 과목 및 교육과정을 이수한 경우 그 내용을 기입해 주십시오.					
교육구분		과목명 및 교육과		교육시간	
<input type="checkbox"/> 학교교육 <input type="checkbox"/> 직업훈련 <input type="checkbox"/> 기타					
직무관련 주요내용					
3. 자격사항					
* 지원직무 관련 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입해 주십시오.					
자격증명	발급기관	취득일자	자격증명	발급기관	취득일자
4. 경험 혹은 경력사항					
* 지원직무 관련 경험 혹은 경력사항을 기입해 주십시오.					
구분	소속조직	역할	활동기간	활동내용	
<input type="checkbox"/> 경험 <input type="checkbox"/> 경력					
* 지원직무 관련 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입해 주십시오.					
직무관련 주요내용					

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### 블라인드 채용 입사지원서 주요 항목

구분	세부 항목	주요 내용
인적사항	기본인적사항	성명, 연락처, 지원 분야, 우대항목 작성 개인의 신상정보 최소화
직무관련사항	교육사항	직무와 관련된 학교교육 및 직업교육 작성
	자격사항	직무와 관련된 자격증 기재(직무기술서 참조)
	경험 및 경력사항	직무 연관 활동 내용을 작성(직무기술서 참조)
자기소개서	기관의 특성 및 업무특성을 반영한 질문으로 구성	문항과 연관된 경험의 수행내용 및 성과를 바탕으로 기관적합도 및 직무적합도 평가

- 또한 기타사항으로 직무 특성에 따라 외국어, 논문실적 등 추가적으로 필요한 항목을 구성하여 평가할 수 있습니다.

- 입사지원서는 기본적으로 인적사항, 자격사항, 경험사항, 자기소개서로 구성되어 있으며, 학교명, 가족관계, 연령, 출신지역, 성별, 신체적 조건 등 편견적인 요소가 노출하지 않도록 작성에 유의하여야 합니다.

### ① 인적사항

편견을 야기할 수 있는 지원자의 인적정보를 최소화하였으며, 지원자는 출신학교, 출신지역 등이 드러나지 않도록 유의하여 작성하도록 합니다.

\* 다만, 신체적 조건·학력 등은 직무를 수행하는데 있어 반드시 필요하다고 인정될 경우 예외적으로 요구할 수 있습니다.

#### 1. 인적사항

지원구분	신입 ( ), 경력 ( )	지원직무	접수번호
성명	(한글)		
연락처	(본인휴대폰) (비상연락처)	전자우편	
최종학교 소재지	*지역인재 우대 응시자	가점항목	<input type="checkbox"/> 장애대상 <input type="checkbox"/> 보훈대상



## ② 직무 관련 사항 : 교육사항

### 2. 교육사항

\* 지원직무 관련 과목 및 교육과정을 이수한 경우 그 내용을 기입해 주십시오.

교육구분	과목명 및 교육과	교육시간
<input type="checkbox"/> 학교교육 <input type="checkbox"/> 직업훈련 <input type="checkbox"/> 기타		
직무관련 주요내용		

직무설명자료에서 제시된 직무능력들과 연계하여 학교교육, 직업교육, 기타교육 등 이수 교육에 대해 기입하고 교육내용에 대해 간략하게 기술합니다



## ③ 직무 관련 사항 : 자격사항

### 3. 자격사항

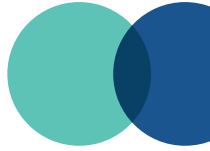
\* 지원직무 관련 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입해 주십시오.

자격증명	발급기관	취득일자	자격증명	발급기관	취득일자

채용공고 및 직무설명자료를 통해 사전에 제시한 자격사항만을 필수자격 또는 우대사항으로 인정하고 있으며, 지원자가 관련 사항을 확인하고 작성하여야 합니다.



## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### ④ 직무 관련 사항 : 경험사항 (경력사항)

#### 4. 경험 혹은 경력사항

\* 지원직무 관련 경험 혹은 경력사항을 기입해 주십시오.

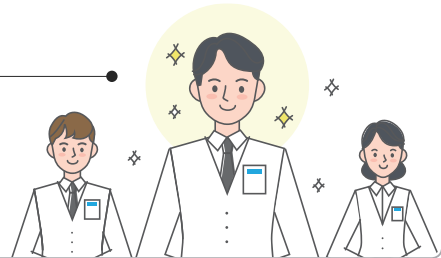
구분	소속조직	역할	활동기간	활동내용
<input type="checkbox"/> 경험 <input type="checkbox"/> 경력				

\* 지원직무 관련 국가기술/전문자격, 국가공인민간자격을 기입해 주십시오.

직무관련 주요내용

직무와 관련하여 지원자의 다양한 직무활동에 대해 소속조직, 역할, 활동 기간 등 간략하게 기입한 후에 주요 활동 내용에 대해 자세하게 기술합니다.

- \* '경험'은 일정한 보수 없이 하는 활동, '경력'은 일정한 보수가 있는 활동
- \*\* 팀 프로젝트, 학생회 활동, 아르바이트, 인턴 등 일상생활 내 직무 연관된 활동 위주



## ⑤ 자기소개서

지원자가 0000의 관심을 두게 된 계기는 무엇이며, 그 동안 어떤 노력을 했는지 기술하여 주시기 바랍니다. (500점 이내)

→ 지원동기, 지원기관 관심도, 적합도 측정

지원자가 0000의 관심을 두게 된 계기는 무엇이며, 그 동안 어떤 노력을 했는지 기술하여 주시기 바랍니다. (500점 이내)

→ 직업기초능력 "문제해결능력" 측정

주위에 타협하지 않고, 원칙대로 일을 처리한 경험이 있다면 기술하여주시기 바랍니다 (500점 이내)

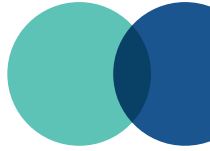
→ 기관 인재상인 "성실성" 측정

지원동기, 조직적합성, 직무적합성 등을 평가하기 위한 문항으로 구성되어 있으며, 지원자의 경험과 직무 연관성을 표현하도록 서술합니다.



## ⑥ 기타사항

- 기타사항은 기관 직무 특성에 따라 추가적인 항목을 요구하는 것으로 기관별 또는 직무별로 요구항목이 상이할 수 있습니다.
- 예를 들어 연구직의 경우 논문 실적을 작성하거나, 해외 관련 직무는 외국어를 확인하는 등 추가로 지원자 능력을 평가하고 있습니다.



TIP

블라인드 채용 입사지원서

☑ 직무연관성

직무설명자료에 제시된 지식, 기술, 태도와 지원자의 교육사항, 자격사항, 경험(경력)사항과 연계하여 개인의 직무역량에 대해 스스로 판단할 수 있습니다. 자세한 입사지원서 작성 지침이나 안내는 채용공고를 확인하여 주시기 바랍니다.

☑ 인적사항 최소화

블라인드 채용에서는 개인의 인적사항, 학교명, 가족관계 등을 노출하지 않도록 유의하여야 합니다.

<입사지원서 부적절 작성(불이익) 사례>

1. 학교 이메일을 기입하여 학교명을 노출
2. 거주지 주소에 학교기숙사 주소를 기입하여 학교명 노출
3. 자기소개서에 부모님 재직중인 기관명과 직위, 직업을 기입하여 가족관계 노출
4. 채용공고에 학력·연령의 제한을 두지 않는다고 명시를 하였으나, 자기소개서에 석·박사 과정에 대한 이야기를 언급하여 학력을 노출
5. 동아리 활동에 대한 내용을 학교명과 더불어 언급하여 학교명을 노출

☑ 사실 기반 경험 작성

기관에서는 자기소개서를 읽고 객관적인 척도를 통해 평가하고 있으며, 지원자의 간접적인 경험을 통해 직접적인 업무수행 여부를 평가하기 때문에 실질적 개인 경험을 기반으로 작성하여야 합니다.

## 4. 필기전형

- 직무설명자료에 제시한 능력을 측정하기 위해 다양한 평가 유형을 활용하여 정량적인 평가를 시행합니다.
  - 전공시험, 인·적성검사, 직업기초능력평가, 직무수행능력, 논술 등 다양한 평가 유형을 통해 지원자의 실력(직무능력)을 평가하고 있으며, 기관 채용 절차에 따라 상이하게 적용하고 있습니다.

### 필기전형 주요 유형

#### • 전공시험

- 채용분야에 대한 직무지식의 정도를 평가하기 위해 관련 분야 전공 시험을 활용하여 평가하는 유형입니다.

#### • 인·적성검사

- 지원자의 직무적합성 및 조직몰입도 등을 평가하는 유형으로 참고자료로 활용되는 평가 유형입니다.

#### • 직업기초능력평가

- 직업인으로써 갖추어야 할 능력을 평가하기 위해 의사소통능력, 대인관계능력 등 10가지 영역에 대해 선별적으로 평가\*하는 유형입니다.

\* 직무설명자료 또는 채용공고에 제시된 직업기초능력만 평가

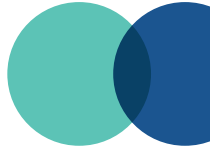
#### • 직무수행능력평가

- 기관의 직무특성, 인재상 및 미션 등을 반영하여 지원자의 직무능력을 종합적으로 평가하는 유형입니다.

#### • 기타평가 유형

- 실기시험, 직무논술, 직무관련 단답형 질문 등 채용분야와 관련하여 다양한 평가유형을 활용합니다.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



- 필기전형 유형에 대한 이해를 돕기 위해 직무별 필기문항 샘플을 NCS포털사이트(www.ncs.go.kr)에서 제공하고 있습니다.

### 필기 예시문항 확인방법

#### ① NCS포털사이트 접속(www.ncs.go.kr)



#### ② '블라인드 채용' 탭 클릭



### ③ '자료실'의 '채용모델 필기문항' 탭 클릭

공지사항  
 2018-12-05  
 2018-11-27  
 2018-11-18

블라인드 면접 신고센터  
 \* 신고대상 : 공공기관 블라인드채용 추진 운영  
 \* 신고방법 : 블라인드면접비밀번호를 알고  
 인터넷접속자금을 통한접속 가능

직격면접 행렬서  
**일자리 안정자금**  
 부가 지급 3000, 3000-0075  
 신청 가능

NCS홈 블라인드채용 기업활동 교육 훈련과정소개 NCS다이어리 회원가입 로그인 재등록하기

블라인드채용 블라인드채용이런 채용준비 채용정보센터 온라인학습 커세 자료실 Q&A센터 면접신고센터

**자료실**

채용자료실  
 채용커리어북  
 채용수사제  
 전형별 평가내용  
**채용모델 필기문항**  
 채용모델 면접문항

**채용모델 필기문항**  
 HOME / 자료실 / 채용모델 필기문항

전체 142 현재페이지 1/15

번호	제목	첨부파일	작성일	수정일	조회수
142	17-2. 신용분석(직업기초능력)		2018.10.11	2018.10.11	861
141	17-2. 신용분석(직무수행능력)		2018.10.11	2018.10.11	257
140	17-1. 금융상품개념(직업기초능력)		2018.10.11	2018.10.11	330
139	17-1. 금융상품개념(직무수행능력)		2018.10.11	2018.10.11	124
138	16-2. 중속채보채(직업기초능력)		2018.10.11	2018.10.11	185
137	16-2. 중속채보채(직무수행능력)		2018.10.11	2018.10.11	78
136	16-1. 중속채보채(직업기초능력)		2018.10.11	2018.10.11	208
135	16-1. 중속채보채(직무수행능력)		2018.10.11	2018.10.11	83
134	15-6. 중속채보채(직업기초능력)		2018.10.11	2018.10.11	204

Quick Menu  
 NCS 홈페이지  
 NCS도착금  
 교육문의  
 합격자명단포함  
 합격자  
 블라인드채용  
 신고센터  
 1:1 상담실 운영  
 블라인드채용  
 신청  
 온라인 상담문의  
 면접안내서  
 채용안내  
 채용포털  
 채용이력관리  
 채용이력관리  
 채용이력관리

### ④ 채용모델 필기문항 샘플 다운로드

공지사항  
 2018-12-05  
 2018-11-27  
 2018-11-18

블라인드 면접 신고센터  
 \* 신고대상 : 공공기관 블라인드채용 추진 운영  
 \* 신고방법 : 블라인드면접비밀번호를 알고  
 인터넷접속자금을 통한접속 가능

직격면접 행렬서  
**일자리 안정자금**  
 부가 지급 3000, 3000-0075  
 신청 가능

NCS홈 블라인드채용 기업활동 교육 훈련과정소개 NCS다이어리 회원가입 로그인 재등록하기

블라인드채용 블라인드채용이런 채용준비 채용정보센터 온라인학습 커세 자료실 Q&A센터 면접신고센터

**자료실**

채용자료실  
 채용커리어북  
 채용수사제  
 전형별 평가내용  
**채용모델 필기문항**  
 채용모델 면접문항

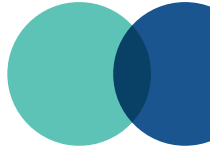
**채용모델 필기문항**  
 HOME / 자료실 / 채용모델 필기문항

17-2. 신용분석(직업기초능력)

작성일	2018.10.11	작성자	조성민
첨부파일	<ul style="list-style-type: none"> <li>17-2. 신용분석, 필기전형, 직업기초능력(직업기초능력), 17일자.pdf</li> <li>17-2. 신용분석, 필기전형, 직업기초능력(직무수행능력), 17일자.pdf</li> <li>17-2. 신용분석, 필기전형, 직업기초능력(직무수행능력), 17일자.pdf</li> <li>17-2. 신용분석, 필기전형, 직업기초능력(직무수행능력), 17일자.pdf</li> </ul>		
필기문항			

Quick Menu  
 NCS 홈페이지  
 NCS도착금  
 교육문의  
 합격자명단포함  
 합격자  
 블라인드채용  
 신고센터  
 1:1 상담실 운영  
 블라인드채용  
 신청  
 온라인 상담문의  
 면접안내서  
 채용안내  
 채용포털  
 채용이력관리  
 채용이력관리  
 채용이력관리

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### ⑤ 필기 예시문항 확인

1-3) 다음 지시문을 읽고 물음에 답하십시오.

나는 여성 산업에 입사한 지 석 달 정도 된 신입사원 A이다. 우리 팀에는 타 팀원들과 교류가 거의 없는 신입이 한 명 있다. 다른 상사나 주변 동료들이 그 신입에 대해 주로 좋지 않은 이야기들을 많이 한다. 나는 그냥 그런 사람인가보다 하고는 특별히 그 신입과 가까워지려는 노력을 하지 않았다.

그러던 어느 날 그 신입과 함께 일을 할 기회가 생겼다. 사실 주변에서 들어온 이야기들 때문에 같이 일을 하는 것이 싫었지만 입사 석 달차인 내가 그 일을 거절할 수는 없었다. 그런데 일을 하면서 대화를 나누게 된 신입은 내가 생각했던 사람과는 너무나 달랐다. 그 신입은 주어진 일도 정확하게 처리했고, 마감기한도 철저히 지켰다. 그리고 내가 어려워하는 듯한 모습을 보이면 무엇이 문제인지 지켜보다가 조용히 조언을 해주었다. 그 이후로 나는 그 신입에게 적극적으로 다가갔고 이전보다 훨씬 가까운 사이가 되었다.

오늘은 팀 전체 주간회의가 있었던 날이었다. 회의가 끝난 후 동료들 몇 명이 나를 불렀다. 그리고는 그 신입과 가깝게 지내지 않는 것이 좋은 것이라고 일러주며, 주변에서 나를 이상하게 보는 사람들이 생기기 시작했다는 말도 들려주었다. 내가 경험한 그 신입은 그렇게 나쁜 사람이 아니었는데, 주변 사람들은 내가 그 신입과 함께 어울리는 것을 바라지 않는 눈치였다. 나는 이런 상황이 한 개인의 문제로 끝나는 것이 아니라 우리 팀에도 그다지 좋은 영향을 미칠 것이라는 생각이 들었다.

1. 다음 지시문에서 신입사원 A가 신입과 가까워지게 된 핵심적인 계기는 무엇인가?

- ① 상대방에 대한 이해
- ② 사소한 일에 대한 관심
- ③ 약속의 이행
- ④ 진지한 사과

2. 신입사원 A가 지금의 상황이 팀의 효과성을 창출하는 데에 좋지 않은 영향을 미칠 수 있다고 판단하게 된 근거는 무엇인가?

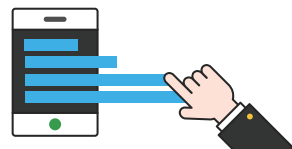
- ① 팀원들이 일의 결과에는 초점을 맞추지 않고 과정에만 초점을 맞추는 모습을 보였기 때문에
- ② 팀 내 규약이나 방침이 명확하지 않으며, 일의 프로세스도 조직화되어 있지 않기 때문에
- ③ 개방적으로 의사소통하거나 의견 불일치를 건설적으로 해결하려는 모습을 보이지 않기 때문에
- ④ 팀이 더 효과적으로 기능할 수 있도록 팀의 운영 방식을 점검하려는 모습을 보이지 않기 때문에

3. 위와 같은 상황에서 팀워크를 개발하기 위해 가장 먼저 실행해볼 수 있는 팀워크 향상 방법은 무엇인가?

- ① 동료 피드백 정리하기
- ② 갈등을 해결하기
- ③ 창의력 조성을 위해 협력하기
- ④ 참여적으로 의사결정하기

「① NCS포털사이트 접속([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr)) - ② 블라인드 채용 탭 클릭 - ③ 자료실 내 채용모델 필기문항 탭 클릭 - ④ 채용모델 필기문항 샘플 다운로드 - ⑤ 필기 문항 확인」의 순서로 경로를 탐색하면 직무별 필기문항 정보를 얻을 수 있습니다.

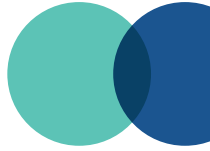
72개 직무 관련 필기문항은 아래의 표를 참고하시기 바랍니다. 필기문항 관련 자세한 정보는 NCS포털사이트에 접속하여 확인하실 수 있습니다.



[샘플]  
직무별 필기문항

순 번	채용모델명칭(직무)	순 번	채용모델명칭(직무)
	NCS 소분류		NCS 소분류
1	경영기획	26	발전설비설계
2	일반·해외영업(일반)	27	자동차설계
3	인사·조직	28	선박설계
4	재무	29	건설시공관리
5	총무	30	측량·지리 정보개발
6	품질관리	31	토목설계·감리
7	생산관리	32	토목시공
8	금융영업	33	정보기술전략·계획
9	홍보·광고	34	정보기술운영
10	마케팅	35	정보기술관리
11	정보기술개발	36	정보기술개발
12	정보기술운영	37	일반·해외영업
13	로봇개발	38	전자제품개발기획·생산
14	전자응용기기개발	39	정보통신기기개발
15	가전기기개발	40	반도체개발
16	건설시공전관리	41	디스플레이개발
17	건설시공후관리	42	디자인(디지털디자인)
18	건설시공관리	43	디자인
19	홍보·광고	44	화학물질관리
20	일반·해외영업	45	석유·천연가스제조
21	정보기술영업	46	기초유기화학물제조
22	설계기획	47	기초무기화학물제조
23	기계생산관리	48	생리활성화제품제조
24	냉동공조설비	49	플라스틱제품제조
25	기계설계	50	금속엔지니어링

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



순 번	채용모델명칭(직무)	순 번	채용모델명칭(직무)
	NCS 소분류		NCS 소분류
51	금속재료제조	62	컨벤션
52	금융상품개발	63	프로젝트관리
53	신용분석	64	소방
54	자산운용	65	의료기술지원
55	증권·외환	66	보건지원
56	보험상품개발	67	사회복지서비스
57	손해사정	68	스포츠시설
58	결혼서비스	69	레크레이션
59	장례서비스	70	음식조리
60	여행서비스	71	특수가공
61	숙박서비스	72	기계품질관리

## TIP

### 블라인드 채용 필기전형

#### ☑ 기관별 필기전형 점검

공공기관별로 필기전형은 다양한 형태를 띠고 있기 때문에 채용공고를 통해 필기전형의 출제범위를 살펴보고, 직무설명자료에서 중복으로 제시되거나, 강조되는 직무역량을 중심으로 준비해두는 작업이 필요합니다.

#### ☑ 종합적 사고능력 측정

블라인드 채용에서의 필기전형은 단순 전공 지식 뿐 아니라, 업무 상황에서의 응용력 등 종합적인 사고를 평가하고 있습니다. 복합적 상황에서 다양한 관점을 가지고 사고해보는 연습을 통해 종합적 사고능력을 배양하는 것이 중요합니다.

## 5. 면접전형

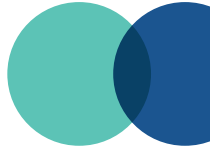
- 면접전형은 구체적인 질문으로 지원자의 교육, 경험 등을 토대로 직무능력을 검증·평가하는 단계입니다.
  - 일상적이고 단편적 대화나 지원자의 인적사항을 물어보는 전통적 면접을 탈피하고, 직무능력을 중심으로 구조화된 면접을 통해 지원자를 평가합니다.

기존 면접전형	블라인드 면접전형
- 입사지원서에 보면 집이 굉장히 먼데 출퇴근이 가능하겠어요? - 나이가 좀 있는 편인데 조직에 잘 적응할 수 있나요?	- 본인이 업무 담당자라면 제시된 문제 상황을 어떻게 해결할 것입니까? - 예상치 못한 고난을 극복한 경험이 있습니까?
일상적이고 단편적인 대화 학벌, 성별, 개인 신상 등 외부요소에 관한 질문	직무관련 역량에 초점을 맞춘 구체적 질문 목록

### ① 경험면접

- 면접유형은 주로 경험면접, 상황면접, 발표면접, 토론면접 등으로 구분되며, 기관의 채용 계획에 따라 다양한 면접방법을 활용하여 지원자의 실력을 평가합니다.
- 교육, 자격, 경험(경력) 사항 등 지원자의 경험을 기반으로 직무를 수행하는 직접적인 능력을 예측하는 면접유형입니다.
  - 경험면접은 지원자가 작성한 입사지원서 및 자기소개서를 기반으로 직무에서 요구하는 능력을 갖추었는지를 검증하는 면접방법입니다.
  - 주 질문과 후속질문으로 구조화된 질문을 통해 지원자의 실력(직무능력)을 평가합니다.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



**[샘플]**  
블라인드 채용  
경험면접 문항

남들이 신경쓰지 않는 부분까지 고려하여 절차대로 업무를 수행하여 성과를 내신 경험에 대해 구체적으로 말씀해 주십시오.

㉠ = 핵심질문, ㉡ = 세부질문, ㉢ = 압박질문

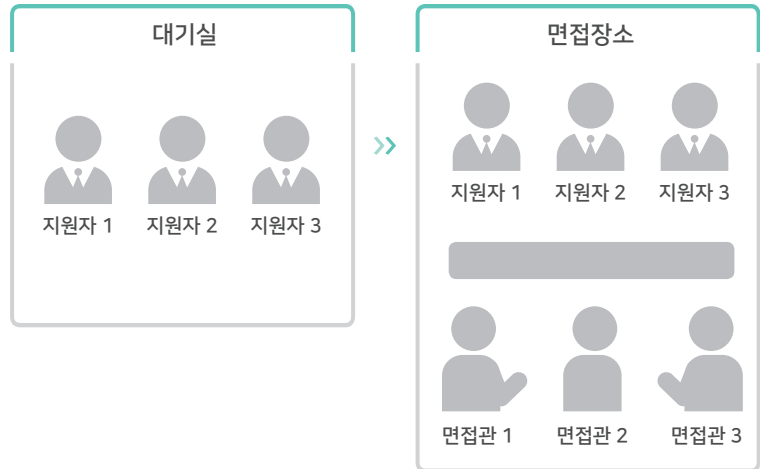
Situation	상황	구체적으로 언제, 어디서 경험한 일입니까?	
		어떤 상황이었습니까?	
	조직	어떤 조직에 속해있을 때 경험이었습니까?	
		그 조직의 특성은 무엇이었습니까?	
		몇 명으로 구성된 조직이었습니까?	
	기간	해당 조직에는 얼마나 일하셨습니까?	
		해당 업무는 몇 개월동안 지속되었습니까?	
조직규칙	조직의 원칙이나 규칙은 무엇이었습니까?		
Task	과제	과제의 목표는 무엇이었습니까?	
		㉠	과제에 적용되는 조직의 원칙은 무엇이었습니까?
		↳ ㉡	그 규칙을 지켜야하는 이유는 무엇이었습니까?
	역할	㉠	당신이 조직에서 맡은 역할은 무엇입니까?
		↳ ㉡	과제에서 맡은 역할은 무엇입니까?
	문제의식	과제의 목표는 무엇이었습니까?	
		㉠	해당 규칙은 왜 중요하다고 생각하셨습니까?
		해당규칙으로 인한 불편함이 있었습니까?	
		↳	팀원들은 어떻게 생각하고 있습니까?
		↳	해당 규칙이 어떤 영향을 주고 있습니까?
Action	행동	㉠	과정 중 어떤 규칙을 철저히 준수하셨습니까?
		㉠	어떻게 규정을 적용하여 업무를 수행하셨습니까?
		↳	규정을 준수하는데 어려움은 없으셨습니까?

Action	노력	㉞	규칙을 지키기 위해 스스로 어떤 노력을 했습니까?
		↳ ㉞	본인의 생각이나 태도에 어떤 변화가 있었습니까?
		↳ ㉞	다른 사람들은 어떤 노력을 기울였습니까?
	동료관계	동료들은 규칙을 철저히 준수하고 있었습니까?	
		㉞	팀원들은 해당 규칙에 대해 어떻게 반응하였습니까?
		↳ ㉞	규칙 및 태도 개선을 위해 어떤 노력을 하셨습니까?
		↳ ㉞	팀원들의 태도는 당신에게 어떤 자극을 주었습니까?
	업무추진	업무를 추진하는데 규칙이 방해되진 않았습니까?	
		↳ ㉞	그럼에도 규칙을 준수한 이유는 무엇입니까?
업무수행과정에서 규정을 어떻게 적용하셨습니까?			
㉞		↳ 규정을 준수해야 한다고 생각한 이유는 무엇입니까?	
Result	평가	규칙을 어느 정도나 준수하셨다고 생각하십니까?	
		↳ ㉞	그렇게 준수하실 수 있었던 이유는 무엇입니까?
		㉞	업무의 성과는 어느 정도였습니까?
		↳ ㉞	성과에 만족하셨습니까?
	피드백	↳ ㉞	비슷한 상황이 온다면 어떻게 하시겠습니까?
		㉞	주변 사람들로부터 어떤 평가를 받으셨습니까?
		↳ ㉞	그러한 평가에 만족하십니까?
	배운점	↳ ㉞	본인의 행동이 영향을 주었다고 생각하십니까?
		㉞	업무과정에서 중요한 점은 무엇이라고 생각하십니까?
		㉞	이 경험을 통해 배우신 것은 무엇입니까?

경험면접은 지원자의 경험과 직무연관성을 검증하기 위해 주 질문과 지속적인 후속질문을 통해 지원자의 실력(직무능력)을 평가합니다.



## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



경험면접은 면대면 인터뷰 형식으로 진행되며, 채용절차의 특성에 따라 일대일, 다대일, 일대다 등의 다양한 형태로 구성됩니다.



[샘플]  
블라인드 채용  
상황면접 문항

② 상황면접

- 실제 업무에서 발생할 수 있는 구체적인 상황을 제시하고, 지원자가 문제를 해결하는 능력을 평가하는 면접유형입니다.
  - 지원자가 갖추고 있는 직무지식, 경험(경력) 등을 기반으로 문제 상황에 대한 적합한 방안을 제시하고, 제시한 결과를 토대로 지원자의 업무 능력을 평가합니다.

상황 질문

○○공항 여객터미널 내에는 다양한 용도의 시설사무실, 통신실, 식당, 전산실, 창고, 면세점 등이 설치되어 있습니다.

금년도 소방배관 누수가 잦아 메인 배관 교체하는 공사를 추진하고 있으며, 당신은 이번 공사의 담당자입니다.

주간에는 공항운영이 이루어지는 관계로 주로 야간에만 배관 교체공사를 수행하던 중 시공하는 기능공의 실수로 배관 연결부위를 잘못 건드려 고압배관의 소화수가 누출되는 사고가 발생했으며, 이로 인해 인근시설물에는 누수에 의한 피해가 발생하였습니다.

문제 제시

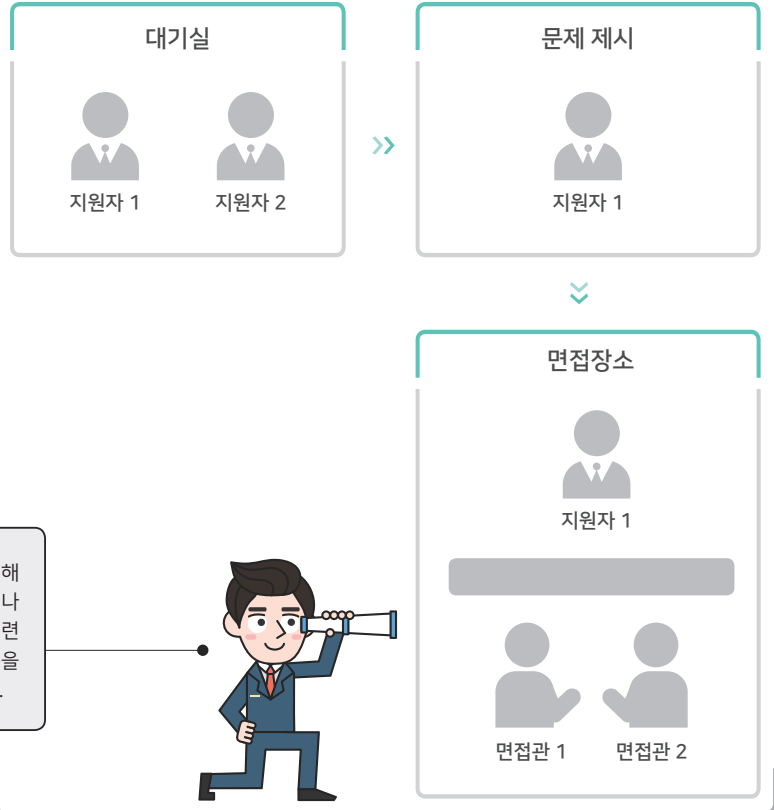
**Q1.** 일반적인 소방 배관의 배관연결(이음)방식과 배관의 이탈(누수)이 발생하는 원인에 대해 설명하십시오.

**Q2.** 담당자로서 본 사고 현장에서 긴급히 처리하는 프로세스를 제시하고 보수 완료 후 사후적 조치가 필요한 부분 및 재발방지 방안에 대하여 설명하십시오.

문제상황에 대한 해결방안을 제시하여야 하기 때문에 지원자가 갖추고 있는 지식, 기술, 태도 등을 기반으로 자신만의 강점을 표현하는 것을 권장합니다.



## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### ③ 발표면접

- 직무관련 주제에 대한 지원자의 생각을 정리하여 의견을 제시하고, 발표 및 질의·응답을 통해 지원자의 실력(직무능력)을 평가하는 면접유형입니다.
  - 발표 주제는 직무와 관련된 자료로 제공되며, 일정 시간 후 지원자가 보유한 지식 및 방안에 대한 발표 및 후속 질문을 통해 직무적합성을 평가합니다.

[샘플]  
블라인드 채용  
발표면접 문항

#### 참고자료

**세계 시장 성장률 4.2%**

2013-2018년 세계 시장 성장률: 4.2%

2013-2018년 세계 시장 성장률: 4.2%

2013-2018년 세계 시장 성장률: 4.2%

**지하수 사용현황**

2010년: 3,807억 리터

2011년: 3,907억 리터

2012년: 3,999억 리터

2013년: 4,071억 리터

2014년: 4,184억 리터

#### 우리나라 지하수 이용 현황은?

**생활용**

전국: 332,200억 리터

경기: 177,687억 리터

충청: 176,311억 리터

호남: 157,842억 리터

전남: 131,177억 리터

전북: 101,306억 리터

경북: 322,800억 리터

경남: 211,238억 리터

**공업용**

전국: 35,831억 리터

경기: 7,207억 리터

충청: 15,909억 리터

호남: 22,248억 리터

전남: 13,500억 리터

전북: 1,200억 리터

**농업용**

전국: 43,281억 리터

경기: 30,030억 리터

충청: 29,786억 리터

호남: 22,248억 리터

전남: 21,123억 리터

전북: 3,916억 리터

**기타**

전국: 7,457억 리터

경기: 3,263억 리터

충청: 3,647억 리터

호남: 4,270억 리터

전남: 3,315억 리터

전북: 3,315억 리터

#### 문제 제시

**Q1.** 세계 물 시장에서 우리나라 물 사업이 전략적으로 진출해야 하는 지역과 전략사업에 대해 계획하시오.

**Q2.** 향후 우리나라 지하수 보존 및 활성화하기 위한 전략과 균형적인 지역발전을 위한 노력에 대해 구성하시오.

## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내

발표면접은 직무 관련 자료를 통해 지원자의 직무 지식 및 기술, 태도 등 지원자의 종합적인 능력을 평가합니다.



### 대기실



지원자 1



지원자 2



### 발표준비



지원자 1



### 면접장소



지원자 1

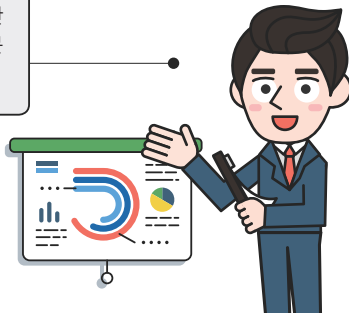


면접관 1



면접관 2

발표면접은 지원자의 노하우 (Know-how)를 바탕으로 종합적인 결과를 도출하여 발표하며, 이와 관련하여 직무와 적합성을 후속질문을 통해 종합적으로 평가합니다.



#### ④ 기타면접

- 채용분야 직무의 특성에 따라 지원자의 실력(직무능력)을 평가하기 위해 토론면접, 롤플레이, 합숙면접 등 다양한 면접방법을 활용합니다.

- **토론면접** : 주제 관련 자유토론을 실시하고 그에 따른 추가적 질문 등을 통해 지원자 직무능력 및 상호능력을 측정
- **롤플레이(Role-play)면접** : 다양한 관계 속에서 지원자의 역할을 부여, 문제상황에 대처하고, 주제별 상호소통을 통해 지원자 직무 적합성 파악
- **합숙면접** : 상황면접, 도미노, 단체활동 등 다양한 면접방법을 활용하여 기관의 인재상, 비전 등에 적합한 능력을 갖추었는지 검증

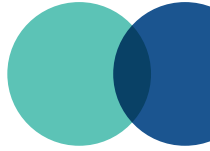
- 면접전형에 대한 이해를 돕기 위해 직무별 면접문항 샘플을 NCS포털사이트(www.ncs.go.kr)에서 제공하고 있습니다.

### 면접 예시문항 확인방법

#### ① NCS포털사이트 접속(www.ncs.go.kr)



## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### ② '블라인드 채용' 탭 클릭

The screenshot shows the NCS website interface. The navigation menu at the top includes 'NCS홈', '블라인드채용' (selected), '기업홍보', '교육·훈련과정소개', 'NCS미디어센터', '희망기업', '로그인', and '비밀번호 찾기'. The main content area features a banner with the text 'NCS기반 블라인드채용에서 당신의 열정과 능력을 키워보세요!' and a section titled '오늘의 채용' (Today's Recruitment) with four empty boxes for job listings.

### ③ '자료실'의 '채용모델 면접문항' 탭 클릭

The screenshot shows the 'Recruitment Model Interview Questions' page. The navigation menu includes 'NCS홈', '블라인드채용', '기업홍보', '교육·훈련과정소개', 'NCS미디어센터', '희망기업', '로그인', and '비밀번호 찾기'. The main content area features a sidebar with '자료실' (Data Room) and '채용모델 면접문항' (Recruitment Model Interview Questions) selected. The main content area displays a table with the following data:

번호	제목	첨부파일	작성일	수정일	조회수
75	보통면접, 직업기초능력	0	2018.10.15	2018.10.15	805
74	상향면접, 직업기초능력	0	2018.10.15	2018.10.15	747
73	별표면접, 직업기초능력	0	2018.10.15	2018.10.15	484
72	양형면접, 직업기초능력	0	2018.10.15	2018.10.15	1028
71	17-2: 심층분석	0	2018.10.15	2018.10.15	94
70	17-1: 금융상용개발	0	2018.10.15	2018.10.15	43
69	16-2: 금융채용제표	0	2018.10.15	2018.10.15	33
68	16-1: 금융현차내역	0	2018.10.15	2018.10.15	47
67	15-6: 물류스탁채용제표	0	2018.10.15	2018.10.15	26
66	15-5: 생리활성용채용제표	0	2018.10.15	2018.10.15	27

#### ④ 채용모델 면접문항 샘플 다운로드



#### ⑤ 면접 샘플문항 확인

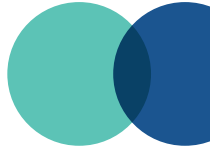
**[상황면접 도구]**

논제	정보수집	정의	여신을 원하는 개인 및 개인사업자를 대상으로 상담을 통하여 여신 절차를 안내하고, 고객에 정보를 수집하여 이해하는 능력이다.
<b>■ 질문</b>			
	주 질문		세부 질문
	<p>A. 해당 금융기관에 언제이력 및 개인신용불량과 동케이(대출신청시점 해제됨)이 있는 고객이 담보를 제공조건으로 대출을 신청하는 경우 본인이 대출 담당자라면 어떻게 처리하시겠습니까?</p>		<p><b>[상황 및 과제]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 상황에서의 핵심적인 과제(문제)는 무엇이라고 생각하십니까?</li> <li>- 현재의 상황은 어떤 이해관계자들이 관련되어 있다고 생각하십니까?</li> <li>- 그렇게 판단한 이유는 무엇입니까?</li> </ul> <p><b>[행동]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과제를 수행하기 위한 조치(행동)를 순서대로 담담히 주십시오.</li> <li>- 가장 중요하게 고려해야 할 요소는 무엇입니까?</li> <li>- 그렇게 조치/선택한 이유는 무엇입니까?</li> <li>- 과제를 수행하는 과정에서 예상되는 어려움이 있습니까?</li> </ul> <p><b>[결과]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행동의 결과는 어떤일 것이라고 예상하십니까?</li> <li>- 그렇게 예상한 이유는 무엇입니까?</li> </ul>
	<p>B. 국내 기업의 회사원이 미국 자사에 근무 중에 국내 아파트를 담보로 담보대출을 받을 시 (국내에 팔이지 않고) 본인확인 절차는 어떻게 하시겠습니까?</p>		

「① NCS포털사이트 접속(www.ncs.go.kr) - ② 블라인드 채용 탭 클릭 - ③ 자료실 내 채용모델 면접문항 탭 클릭 - ④ 채용모델 면접문항 샘플 다운로드 - ⑤ 면접문항 확인」의 순서로 경로를 탐색하면 직무별 면접문항 정보를 얻을 수 있습니다. 72개 직무 관련 면접문항은 아래의 표를 참고하시기 바랍니다. 면접문항 관련 자세한 정보는 NCS포털사이트에 접속하여 확인하실 수 있습니다.



## PART 2. 블라인드 채용 절차 안내



### [샘플] 직무별 면접문항

순 번	채용모델명칭(직무)	순 번	채용모델명칭(직무)
	NCS 소분류		NCS 소분류
1	경영기획	26	발전설비설계
2	일반·해외영업(일반)	27	자동차설계
3	인사·조직	28	선박설계
4	재무	29	건설시공관리
5	총무	30	측량·지리 정보개발
6	품질관리	31	토목설계·감리
7	생산관리	32	토목시공
8	금융영업	33	정보기술전략·계획
9	홍보·광고	34	정보기술운영
10	마케팅	35	정보기술관리
11	정보기술개발	36	정보기술개발
12	정보기술운영	37	일반·해외영업
13	로봇개발	38	전자제품개발기획·생산
14	전자응용기기개발	39	정보통신기기개발
15	가전기기개발	40	반도체개발
16	건설시공전관리	41	디스플레이개발
17	건설시공후관리	42	디자인(디지털디자인)
18	건설시공관리	43	디자인
19	홍보·광고	44	화학물질관리
20	일반·해외영업	45	석유·천연가스제조
21	정보기술영업	46	기초유기화학물제조
22	설계기획	47	기초무기화학물제조
23	기계생산관리	48	생리활성화제품제조
24	냉동공조설비	49	플라스틱제품제조
25	기계설계	50	금속엔지니어링

순 번	채용모델명칭(직무)	순 번	채용모델명칭(직무)
	NCS 소분류		NCS 소분류
51	금속재료제조	62	컨벤션
52	금융상품개발	63	프로젝트관리
53	신용분석	64	소방
54	자산운용	65	의료기술지원
55	증권·외환	66	보건지원
56	보험상품개발	67	사회복지서비스
57	손해사정	68	스포츠시설
58	결혼서비스	69	레크레이션
59	장례서비스	70	음식조리
60	여행서비스	71	특수가공
61	숙박서비스	72	기계품질관리

## TIP

### 블라인드 채용 면접전형

#### ☑ 면접 유형 확인 필수

기관마다 면접 유형이 상이하기 때문에 해당 기관의 면접 유형을 확인하는 것이 좋습니다. 일반적으로 실무진 면접, 임원면접 2차례를 거쳐 면접을 실시하는 기관이 많고 실무진 면접과 임원면접에서 평가요소가 다르기 때문에 유형에 맞는 준비방법이 필요합니다.

#### ☑ 후속 질문에 관한 사전 점검

블라인드 채용 면접에서는 주 질문과 함께 후속질문을 통해 지원자의 직무역량을 판단합니다. 따라서 STAR 기법\*을 통한 후속질문을 미리미리 대비하여 준비해야 합니다.

\* S(situation 상황), T(task 과제), A(action 행동), R(result 결과 및 평가) 등 심화 질문을 통해 지원자 역량 점검

취업준비생을 위한 블라인드 채용 가이드북

# 블라인드 채용 준비방법

- 1. 블라인드 채용 대비 전략 46
- 2. 블라인드 채용 관련 주요 FAQ 49
- 3. 블라인드 채용 사이트 활용법 51
- 4. 취업준비생 대상 채용 지원 프로그램 55

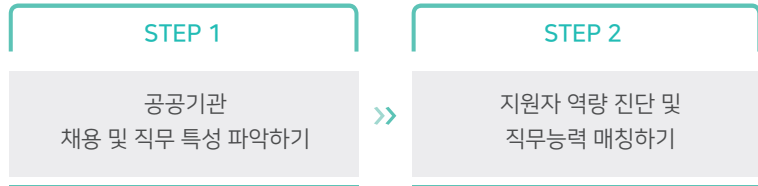
# PART 3.

## PART 3. 블라인드 채용 준비방법

### 1. 블라인드 채용 대비 전략

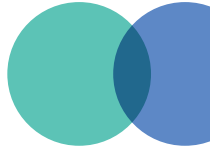
- 블라인드 채용을 준비하기 위해서는 기관 직무 특성을 분석하고, 본인의 역량, 장·단점을 진단하는 과정을 통해 “내가 갖고 있는 것”과 “내가 해야 할 것”에 대한 구분하는 작업이 선행되어야 합니다.
- 공공기관의 직무 특성에 맞게 그 간 본인의 역량을 점검, 매칭하면서 본인의 강점을 극대화시키고 부족한 역량을 보완해 나가는 방법이 필요합니다.

#### 블라인드 채용 대비전략 단계



#### STEP 1. 공공기관 채용 및 직무특성 파악하기

- 블라인드 채용 준비의 첫 과정은 관심 기관의 채용공고와 직무기술서를 통해 지원 직무에 대한 이해를 하는 단계입니다.
- 블라인드 채용 공고에는 채용절차, 필기시험 유형 등 전반적인 채용 과정과 직무기술서가 제시되어 있어, 본인이 원하는 기관의 직무에 대한 채용 특성과 직무를 이해하는데 도움이 됩니다.
- 직무와 관련하여 세부 내용을 확인할 경우에는 NCS 검색을 통해 관련 지식, 기술, 태도 등을 자세히 확인할 수 있습니다.



[샘플]  
공공기관 채용 현황 및  
직무특성 분석

- 000000공사
  - (채용절차) 기술직과 행정직 채용 진행, 토익 700점 기준 점수 부여, 서류 전형, 필기시험은 직업기초능력평가와 직무수행능력평가 병행 실시, 발표 면접, 경험면접 시행
  - (직무기술서) 경영기획, 사무행정을 중심으로 세부 능력단위 선정, 프로젝트 기획능력, 보고서 작성능력 중복 제시하고 있음
- 관심 기관 공고문을 통해 채용 직군의 비중, 자격기준, 필기전형 유형 등을 파악, 향후 채용 준비에 기초자료로 활용할 수 있습니다.

STEP 2. 지원자 역량 진단 및 직무능력 매칭하기

- 본격적으로 채용 준비를 위해서는 현재 본인이 보유하고 있는 역량 진단 작업이 필요합니다.
- 자신이 경험한 활동, 교육사항 등 직무관련 활동이 담긴 "경험노트"를 통해 본인의 강점과 약점을 분석하여 대비 전략을 짤 수 있습니다.

[샘플]  
블라인드 채용  
경험노트

NCS기반 직무기술서

직무수행 내용	(예산) 일정기간 예상되는 수익과 비용을 편성하고 집행하며, 통제하는 일
지식	(예산) 회계 원리에 관한 이해, 예산 관련 중·장기 전략
기술	(예산) 세부 예산수립기준 발표능력

<1학년> #봉사동아리가입 #카페알바 #학과 체육행사 참여

<2학년> #학생회활동 #교육청멘토링 프로그램 지원

<3학년> #경영복수전공 #팀프로젝트 #학과MT기획  
 <4학년> #근로장학생선발 #등계인턴 #스터디 #면접스터디

● **교내 경험, 경력**

- 학과 체육행사 참여: 관련성 없음
- 학생회 활동: 각종 행사 진행 시 학과비 집행, 정산 경험
- 학내 근로장학생: 교수님 연구비 정산 업무

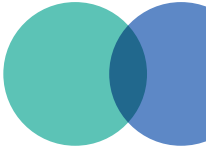
● **기타경험 경력**

- 카페 알바: 마감조 일일 정산
- 멘토링 활동: 관련성 없음
- 공모전 준비: 관련성 없음
- 00공단 학생인턴: 내부 행사 시 물품 구매 및 지출 품의 (경력사항 해당)

구분 \ 시기	1학년	2학년	3학년	4학년
학교교육			경영학과 회계 과목 이수	경영학과 회계 과목 이수
기타교육				
자격사항				
교내경험·경력		학생회 활동	학과 MT기획	근로장학생
기타경험·경력	카페알바			학생인턴

● **학교생활에서 경험했던 활동과 수행내용 등을 시기별로 정리하고 직무기술서에 제시된 직무 연관 역량을 확인하여 평가요소에 맞게 강점, 약점을 분석합니다.**

\* 강점 : 직무 관련 경험활동 다수, 약점 : 기타교육 및 관련 자격증  
 ⇒ 직무 관련 자격증 취득과 다양한 교육 경험 이수 등 약점 보완 전략 필요



## 2. 블라인드 채용 관련 주요 FAQ



블라인드 채용은 스펙이 필요 없나요?

블라인드 채용은 지원자의 인적사항 등 불필요한 요소를 없애고 직무능력을 평가하는 제도입니다. 따라서, 직무와 무관한 스펙 쌓기는 지양하고, 직무와 관련된 교육, 자격, 경험 등 필요한 스펙(실력)은 쌓아야 합니다.



블라인드 채용과 NCS채용의 차이점은 무엇인가요?

직무에 관한 설명자료를 제공하여 직무능력을 갖춘 사람을 선발하는 채용 취지는 동일합니다. 다만, 블라인드 채용에서는 채용과정에서 편견이 개입될 수 있는 요소를 배제한다는 것이 큰 차이점입니다.



“행정”, “전산” 등 직군이 비슷한 경우 공공기관 직무설명자료가 동일한가요?

같은 직무라고 하더라도 기관별로 수행하는 업무는 다소 차이가 있을 수 있으며, 기관별 수행 업무를 중심으로 NCS를 참고하여 직무설명자료를 작성하므로 기관별로 상이할 수 있습니다.



블라인드 채용에서는 정말 지원자의 인적사항을 볼 수 없나요?

블라인드 채용에서는 지원자의 나이, 출신학교, 출신지역, 성별, 신체적 조건 등 편견요소를 수집할 수 없습니다. 다만, 합격자 발표 전에 지원자가 작성한 평가항목에 대해 증빙서류를 요청할 수 있으나, 평가위원에게 해당 자료는 제공되지 않습니다.



공공기관 외 민간기업에서도 블라인드 채용을 도입하고 있나요?

민간기업에서도 채용과정의 공정성을 기하고 적합한 인재를 선발하기 위해 자발적으로 블라인드 채용 제도를 도입하고 있습니다.



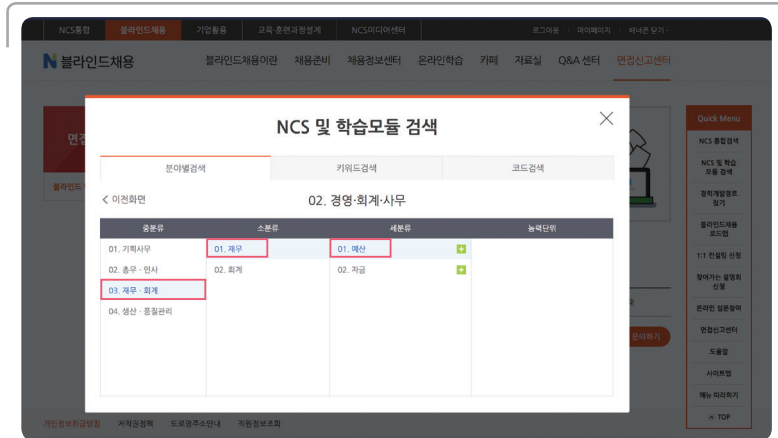
## PART 3. 블라인드 채용 준비방법

### 3. 블라인드 채용 사이트 활용법

- NCS사이트를 통해 상세한 NCS 및 학습모듈을 검색할 수 있습니다.
- NCS 및 학습모듈 검색 방법

The screenshot shows the NCS website homepage. At the top, there is a navigation menu with items like 'NCS홈', '블라인드채용', '기업활동', '교육·훈련과정검색', 'NCS지다센터', '취업가이드', '포그먼', and '채용을 알기'. Below the menu is a large banner with a woman reading and the text "내 일에 있어 최고가 된다는 것! 능력을 담다, 희망을 담다!". On the right side, there is a 'Quick Menu' sidebar. At the bottom of the banner, there are several buttons for '블라인드채용 안내', '기업활동', and '교육·훈련과정검색'. A hand cursor is pointing to the 'www.ncs.go.kr로 접속하시면 'NCS 및 학습모듈 검색' 메뉴가 있습니다.' text.

The screenshot shows the 'NCS 및 학습모듈 검색' (NCS and Learning Module Search) interface. It features a grid of icons representing different job categories. The '02 경영·회계·사무' (Management, Accounting, Office) category is highlighted with a red box. Below the grid, there is a text box that says "'NCS 및 학습모듈 검색'을 선택하면 직무분야별 NCS 분류가 제시되어 있습니다." (When you select 'NCS and Learning Module Search', NCS classification is presented by job field).



☞ 'NCS 대분류를 클릭하시면 관련 중분류, 소분류, 세분류가 제시되어, 직무에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.



☞ 'NCS 세분류(직무)를 클릭하시면 특정 세분류와 관련한 채용공고, 자격정보, 직업정보 등을 조회할 수 있습니다.

## PART 3. 블라인드 채용 준비방법

- NCS사이트 내 '블라인드 채용' 메뉴를 활용하면 채용에 대한 다양한 정보를 확인할 수 있습니다.

### - 채용정보센터 활용

The image shows two screenshots from the NCS website. The top screenshot displays the 'Blind Recruitment' (블라인드채용) menu with a banner for 'NCS-based Blind Recruitment' and a 'Today's Recruitment' (오늘의 채용) section. The bottom screenshot shows the 'Recruitment Information Center' (채용정보센터) search results for 'Public Institution' (공공기관), listing a job for 'Researcher' (연구원) at the 'Korea Research Institute of Chemical Technology' (KRICT).

☞ NCS사이트 내 '블라인드 채용' 메뉴를 보시면 블라인드 채용의 개념과 준비방법 등 관련 정보가 상세하게 게시되어 있습니다.

☞ 특히 오늘의 채용, 블라인드 채용공고문, 직무기술서 등 채용정보센터는 공공기관, 민간기업의 채용공고가 실시간으로 업데이트 되고 있습니다.

## - 블라인드 채용 자료실 활용

연도	제목	항목 수	작성일	수정일	조회 수
20	특성화고 취업관계관 대상 블라인드 채용 교육 강의 교안	5	2018.11.28	2018.11.28	192
19	대학 취업관계관 대상 블라인드 채용 교육 강의 교안	5	2018.11.2	2018.11.2	390
18	공공기관 블라인드 채용 가이드라인	5	2018.09.27	2018.09.27	1694
17	블라인드 채용 제도 안내 TALK!	5	2018.07.18	2018.07.18	858

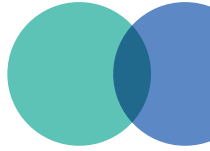
☞ 채용 자료실에는 가이드북, 채용설명회 책자 등 관련 자료가  
제시되어 있습니다.

## - 블라인드 면접신고센터 활용

공공기관 채용면접에서 출신지, 가족관계, 출신학교 등 편견요소를 질문하는 관행을 근절하기 위해 온라인 신고센터를 개설하였습니다.

- 신고대상 : 공공기관 블라인드채용 면접 관련
- 신고사항 : 블라인드 면접에서 면접관이 편견요소를 알고 있었거나 편견요소를 질문하는 사례 등
- 신고내용은 비밀이 보장됩니다.

☞ 블라인드 채용 면접신고센터를 통해 취업준비생이 직접 블라인드 채용에 관한  
질문과 블라인드 채용을 준수하지 않는 기관을 신고할 수 있습니다.



#### 4. 취업준비생 대상 채용 지원 프로그램

- 권역별 1:1 채용 컨설팅
  - 고용노동부와 한국산업인력공단에서는 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전 등 6개 권역별로 취업준비생 대상 공공기관 1:1 컨설팅 프로그램을 운영하고 있습니다.
  - 공공기관 채용에 대한 전반적인 안내와 더불어 취업준비생의 자기소개서 작성 및 면접 준비를 위한 전문 컨설턴트의 일대일 컨설팅을 지원하고 있습니다.
  - [NCS포털사이트 \(www.ncs.go.kr\)](http://www.ncs.go.kr) 내 킷메뉴에서 프로그램 일정 확인 및 참가 신청을 할 수 있습니다.
- 찾아가는 채용 설명회
  - 블라인드 채용 정보를 희망하는 구직자를 위해 수시로 찾아가는 설명회를 진행하고 있습니다.
  - [NCS사이트 \(www.ncs.go.kr\)](http://www.ncs.go.kr) 내 킷메뉴에서 “찾아가는 설명회 신청”을 클릭하여 자세한 일정과 필요 정보 등을 기입하고 신청하면 됩니다.

##### 블라인드 채용 및 직무관련 참고 사이트

- NCS포털사이트([www.ncs.go.kr](http://www.ncs.go.kr))
- 직업훈련포털 HRD-Net 사이트([hrd.go.kr](http://hrd.go.kr))
- 한국직업방송 유튜브 채널 ([www.youtube.com/user/worktv2010](http://www.youtube.com/user/worktv2010))

취업준비생을  
위한  
블라인드 채용  
가이드북

